



REGULAMIN PROMOCJI „KALENDARZ ADWENTOWY”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady funkcjonowania Promocji „KALENDARZ ADWENTOWY” (dalej: „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest INTERHANDLER SP. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Wapiennej 6, NIP: 8790169699, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Promocja obowiązuje w dniach 01.12.2023 r. - 22.12.2023 r., z wyłączeniem sobót i niedziel na Stronie Internetowej Organizatora : <https://www.interhandler.pl/> (dalej „Strona Internetowa”).
4. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która spełniła wymagania opisane w niniejszym regulaminie. Osoby te zwane są dalej „Uczestnikami”.
5. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. ZASADY KORZYSTANIA Z KALENDARZA ADWENTOWEGO

1. Warunkiem wzięcia udziału w Akcji jest spełnienie wymagań określonych w niniejszym regulaminie. Akceptacja regulaminu jest dobrowolna, przy czym jest warunkiem koniecznym wzięcia udziału w Akcji. Akceptując regulamin, Uczestnik potwierdza ponadto, że zapoznał się z jego treścią. Dokonując akceptacji, o której mowa powyżej, Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w niniejszym regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Akcji.
2. W ramach Akcji Uczestnicy mogą korzystać z kalendarza adwentowego przygotowanego dla nich przez Organizatora. W kalendarzu znajduje się 16 wirtualnych okienek, które mogą być otwierane przez Uczestników. W każdym okienku Organizator przygotował inną niespodziankę. Niektóre niespodzianki mają charakter limitowany co do ilości i/lub dostępności czasowej w danym dniu.
3. Uczestnik może otworzyć jako nowe tylko to okno kalendarza adwentowego, które odpowiada dacie kalendarzowej, tj. np. 6 grudnia Uczestnik może otworzyć okno kalendarza oznaczone cyfrą 6. Jednocześnie Uczestnik nie może np. 6 grudnia powrócić do okna kalendarza adwentowego oznaczonego np. cyfrą 5 i nie spowoduje to przyznania przywilejów jakie były przypisane dla tego okna, jeśli Uczestnik nie otworzył go w dniu 5 grudnia.

§3 FUNKCJONALNOŚCI KALENDARZA ADWENTOWEGO

1. W kalendarzu adwentowym Organizator przewidział następujące niespodzianki:
 - a) rabaty na usługi;
 - b) rabaty na opony, części i oleje;
 - c) oferty specjalne dotyczące zakupu i wynajmu maszyn;
 - d) gratisowe prezenty do zamówienia;



e) paczki świąteczne.

2. Po otwarciu okna kalendarza adwentowego, w którym Organizator zamieścił niespodziankę wymagającą konsultacji z pracownikiem z odpowiedniego działu, Uczestnikowi wyświetli się formularz kontaktowy do uzupełnienia. Po jego wysłaniu otrzyma wiadomość elektroniczną na adres e-mail, który wskazał, bądź telefon od pracownika na numer telefonu, który wskazał. W takiej sytuacji promocja w danym dniu dostępna jest od godziny 8:00 do 16:00.

3. Po otwarciu okna kalendarza adwentowego, w którym Organizator zamieścił niespodziankę, którą Uczestnik może zakupić samodzielnie i bezpośrednio w e-sklepie bez konieczności konsultacji z pracownikiem, Uczestnik zostanie przekierowany do e-sklepu zawierającego Niespodziankę. W takiej sytuacji promocja w danym dniu jest dostępna od godziny 8:00 do 23:59.

4. Ilość niespodzianek w danym dniu jest ograniczona. W przypadku, gdy limit niespodzianek przewidzianych w danym dniu zostanie osiągnięty, Uczestnikowi wyświetli się komunikat z taką informacją.

§ 4. ZAWARTOŚĆ OKIENKA W DNIU 21 GRUDNIA

1. Promocja obowiązuje 21.12.2023 r. od godziny 8:00 do godziny 16:00.
2. Promocja dotyczy podpisania umowy serwisowej na przeglądy z rabatem 20% i/lub umowy na przedłużoną ochronę serwisową (Comprehensive Care) z rabatem 10%.
3. Aby skorzystać z promocji należy wypełnić formularz zgłoszeniowy i podpisać umowę serwisową do 10 stycznia 2024 r.
4. Uczestnik może skorzystać z limitowanej ilości – 1 maszyna na jednego klienta.
5. Promocja nie dotyczy klientów, którzy otrzymali wcześniej ofertę na umowę.
6. W ramach umowy serwisowej na przeglądy klient zobowiązuje się do wykonania minimum 4 przeglądów, a maksimum 5 przeglądów.

§ 5. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Promocji, Uczestnik Promocji może składać w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres office@interhandler.pl
2. Organizator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji od Uczestnika Promocji.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji i osób go reprezentujących jest Organizator. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zostały umieszczone pod adresem: <http://www.interhandler.pl/dane-osobowe/>.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania Promocji, informując o tym Uczestników Promocji na swojej Stronie Internetowej [<https://kalendarz.interhandler.pl/>] (dalej: „Strona Internetowa”).
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Promocji w każdym czasie, co jednak nie będzie miało wpływu na prawa Uczestnika Promocji nabyte przed zawieszeniem lub



zakończeniu Promocji. O zawieszeniu lub wcześniejszym zakończeniu Promocji Organizator poinformuje za pośrednictwem Strony Internetowej.

4. W przypadku skorzystania z Nagrody, która wymaga zakupu w e-sklepie zastosowanie będzie mieć regulamin e-sklepu dostępny na Stronie Internetowej <https://sklep.interhandler.pl/regulamin-sklepu>.
5. Niniejszy Regulamin dostępny jest na Stronie Internetowej oraz w siedzibie Organizatora.
6. Niniejszy Regulamin jest ważny od daty opublikowania i obowiązuje do 22 grudnia 2023 r. lub do odwołania.
7. Udział w Promocji i podanie danych przez Uczestnika Promocji jest dobrowolne.